



**COMUNE DI SAN MANGO PIEMONTE**

**Provincia di Salerno**

**UFFICIO FINANZIARIO**

# **AVVISO**

## **SPECIFICA COMUNICAPP**

Spett.le utenza,

si comunica che se i fratelli/sorelle non sono visibili dopo l'accesso con SPID/CIE, seguire questi passaggi:

- a. Effettuare il Logout: Disconnettersi dall'applicazione per iniziare il processo di aggiornamento.
- b. Aggiornare o Reinstallare l'App: Aggiornare l'app all'ultima versione disponibile oppure reinstallarla per risolvere eventuali problemi legati a versioni obsolete.
- c. Rimuovere Dati Locali: Riaprire l'app e cliccare su "Rimuovi dati locali" nella pagina precedente alla scelta del comune per eliminare eventuali dati obsoleti.
- d. Effettuare il Login con SPID/CIE: Accedere nuovamente utilizzando SPID/CIE e verificare la disponibilità dei dati aggiornati.

Si raccomanda in particolare di effettuare l'operazione descritta al punto C.

Si fa presente inoltre che non saranno ammessi rimborsi dei pasti erroneamente non disdetti poiché la società incaricata alla fornitura dei pasti prende il dato, per la preparazione dei pasti, dalle presenze confermate entro le ore 09:00.

L'unica modalità ammessa per effettuare la ricarica è tramite l'applicazione. Ai fini dell'emissione dell'avviso pago pa tramite applicazione e/o per supporto all'utilizzo dell'applicazione e/o per qualsiasi altra informazione è possibile contattare il numero 089-631031 interno 4-5.

San Mango Piemonte, 24/09/2024

**IL RESPONSABILE DEL SETTORE FINANZIARIO**

*dott.ssa Ramona Flora*